

NAPRAWY ODPLATNE

1. Moje narzędzie wymaga naprawy, lecz skończył się okres gwarancji.

Jak przestać narzędzie do serwisu Erpatech ?

Urządzenie bezpiecznie zapakowane, należy nadać za pośrednictwem firmy kurierskiej INPOST, DPD lub DHL.

Prosimy wypełnić formularz zgłoszeniowy, zamieszczony na stronie www.erpatech.pl, przez który jednocześnie zamówią Państwo odbiór paczki.

Do przesyłki proszę załączyć:

- dane do faktury oraz adres zwrotny (jeżeli jest inny, niż do faktury)
- krótki opis uszkodzenia
- numer telefonu
- adres e-mail

2. Jaki jest koszt naprawy odpłatnej?

Z uwagi na fakt, że każdą naprawę rozpatrujemy indywidualnie, rzeczywisty koszt naprawy zależy od ekspertyzy technicznej wykonanej w naszym serwisie. Koszty wykonania diagnozy dla małych elektronarzędzi to 37 zł. brutto, dla dużych 74 zł. brutto. W wypadku transportu na palecie koszt wysyłki wynosi do 123 zł brutto. Szczegóły dotyczące cennika znajdują się w tabeli poniżej.

3. Co się stanie jeśli nie zaakceptuję wyceny kosztów naprawy?

Jeśli wyślesz swoje narzędzie do naprawy poza gwarancją masz do wyboru 3 rozwiązania:

- 1) zaakceptować wycenę i zapłacić za naprawę i transport (diagnoza jest bezpłatna);
- 2) poprosić o zwrot narzędzia po dokonaniu diagnozy (będziesz zobowiązany do pokrycia kosztów ekspertyzy i transportu);
- 3) poprosić, aby narzędzie zostało poddane recyklingowi;

4. Jaki jest status mojej reklamacji?

Zadzwoń **22 431 05 05** lub napisz serwis@erpatech.pl powołując się na numer zlecenia umieszczony na kosztorysie lub podając numer listu przewozowego, a nasze centrum serwisowe poinformuje Cię na jakim etapie jest Twoja reklamacja.

5. Jaki jest okres gwarancji usługi odpłatnej?

Gwarancja na wykonaną usługę i wymienione części wskazane w kosztorysie usługi jest udzielana na okres 6 miesięcy od daty otrzymania urządzenia przez Klienta.

Koszt transportu

	Standardowa paczka	Półpaleta	Paleta
Transport w obie strony	26 zł*	50 zł*	100 zł*

*ceny netto



Cennik sporządzenia kosztorysu naprawy pogwarancyjnej.

TYP NARZĘDZIA	Grupa	Cena netto
SZLIFIERKI KĄTOWE 115, 125MM	A	29,25 zł *
WIERTARKI UDAROWE / BEZUDAROWE	B	
WKRĘTARKI AKUMULATOROWE	B	
KLUCZE / ZAKRĘTARKI (AKU/230V)	B	
SZLIFIERKI KĄTOWE AKUMULATOROWE	B	
NARZĘDZIA MULTI	B	
OPALARKI	B	
OŚWIETLENIE	B	
SZLIFIERKI KĄTOWE 150MM 180MM 230MM	B	
POLERKI	B	
SZLIFIERKI PROSTE	B	
SZLIFIERKI OSCYLACYJNE I MIMOŚRODOWE	B	
WYRZYNARKI	B	
BRUZDOWNICE	C	59,25 zł *
STRUGI	C	
PILARKI TARCZOWE	C	
PILARKI SZABLASTE	C	
SZLIFIERKI TAŚMOWE	C	
NIWELATORY OPTYCZNE	D	
FREZARKI / FREZARKI LAMELO	D	
PILARKI ŁAŃCUCHOWE SPALINOWE	D	
KOSY / PODKASZARKI SPALINOWE	D	
DMUCHAWY SPALINOWE	D	
MYJKI CIŚNIENIOWE	D	
PILARKI ŁAŃCUCHOWE (AKU / 230V)	D	
KOSIARKI SPALINOWE	E	
KOSIARKI (AKU / 230V)	E	
MŁOTOWIERTARKI SDS+ KLASY 2,3,4KG (AKU / 230V)	E	
NIWELATORY LASEROWE	E	
GWOŹDZIARKI	F	
ODKURZACZE	F	
STRUGARKI GRUBOŚCIOWE	F	
PRZECINARKI DO GLAZURY	F	
PRZECINARKI DO STALI	F	
PILARKI UKOSOWE	F	
PILARKI STOŁOWE	F	
MŁOTY/MŁOTOWIERTARKI KLASY 5-6-7-12KG	G	
WIERTNICE DIAMENTOWE	G	
WIERTARKI MAGNETYCZNE	G	
MŁOTY KLASY 16KG 30KG	H	

*do ceny należy doliczyć koszt transportu



Koszt robocizny

TYP NARZĘDZIA	Grupa	Cena netto
SZLIFIERKI KĄTOWE 115, 125MM	A	48,75 zł*
WIERTARKI UDAROWE / BEZUDAROWE	B	59,25 zł*
WKRĘTARKI AKUMULATOROWE	B	
KLUCZE / ZAKRĘTARKI (AKU/230V)	B	
SZLIFIERKI KĄTOWE AKUMULATOROWE	B	
NARZĘDZIA MULTI	B	
OPALARKI	B	
OŚWIETLENIE	B	
SZLIFIERKI KĄTOWE 150MM 180MM 230MM	B	
POLERKI	B	
SZLIFIERKI PROSTE	B	
SZLIFIERKI OSCYLACYJNE I MIMOŚRODOWE	B	
WYRZYNARKI	B	
BRUZDOWNICE	C	69 zł*
STRUGI	C	
PILARKI TARCZOWE	C	
PILARKI SZABLASTE	C	
SZLIFIERKI TAŚMOWE	C	
NIWELATORY OPTYCZNE	D	99 zł*
FREZARKI / FREZARKI LAMELO	D	
PILARKI ŁAŃCUCHOWE SPALINOWE	D	
KOSY / PODKASZARKI SPALINOWE	D	
DMUCHAWY SPALINOWE	D	
MYJKI CIŚNIENIOWE	D	
PILARKI ŁAŃCUCHOWE (AKU / 230V)	D	
KOSIARKI SPALINOWE	E	119,25 zł*
KOSIARKI (AKU / 230V)	E	
MŁOTOWIERTARKI SDS+ KLASY 2,3,4KG (AKU / 230V)	E	
NIWELATORY LASEROWE	E	
GWOŹDZIARKI	F	149,25 zł*
ODKURZACZE	F	
STRUGARKI GRUBOŚCIOWE	F	
PRZECINARKI DO GLAZURY	F	
PRZECINARKI DO STALI	F	
PILARKI UKOSOWE	F	
PILARKI STOŁOWE	F	
MŁOTY/MŁOTOWIERTARKI KLASY 5-6-7-12KG	G	198,75 zł*
WIERTNICE DIAMENTOWE	G	
WIERTARKI MAGNETYCZNE	G	
MŁOTY KLASY 16KG 30KG	H	299,25 zł*

*do ceny należy doliczyć koszt transportu

